



HAUSORDNUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Gäste,

um allen unseren Gästen einen erholsamen Aufenthalt und unserem Team ein entspanntes Arbeiten zu ermöglichen, bitten wir Sie, sich an die Hausordnung zu halten. Für weitere Fragen zum Hotel oder zur Umgebung werfen Sie bitte einen Blick in unsere digitale Gästemappe. Diese finden Sie auf unserer Website.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch jederzeit persönlich für etwaige Fragen oder Wünsche zur Verfügung:

+43 7744 6251 | +43 680 1411088 | +43 680 1461310 | +43 664 2016618

ANREISE UND ABREISE

Die Rezeption ist von Montag bis Mittag von 16:00 - 21:00 Uhr geöffnet. Check-In ist täglich von 15:00 - 21:00 Uhr möglich. Selbstverständlich können Sie auch außerhalb dieser Zeiten anreisen. Geben Sie uns dafür aber bitte im Vorhinein Bescheid, wann Sie circa anreisen werden. Sollten Sie an Tagen anreisen, an denen die Rezeption nicht regulär geöffnet ist (Do - So) bitten wir Sie, uns bei Ihrer Ankunft anzurufen. Bei Ankunft außerhalb der Öffnungszeiten legen wir Ihnen die Schlüsselkarte in unserem Schlüsselsafe bereit. Den Code hierzu erhalten Sie entweder im Vorhinein per Mail oder telefonisch bei der Ankunft.

Der Check-Out muss am Anreisetag bis 10:00 Uhr erfolgen. Gegen Gebühren ist ein Late-Check-Out selbstverständlich möglich. Geben Sie uns aber bitte im Vorhinein Bescheid, sollten Sie einen Late-Check-Out wünschen.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Zimmer müssen, sofern keine andere Absprache getroffen wurde, beim Check-In bezahlt werden. Es ist aber selbstverständlich ebenso möglich, die Rechnung mit der Bitte zur Überweisung an die Firma senden zu lassen. Für einen kontaktlosen Check-In außerhalb der Öffnungszeiten bitten wir Sie um Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten sowie der Rechnungsadresse. Der Rechnungsbetrag wird dann automatisch abgebucht und Sie erhalten die Rechnung per Mail.

Die Zahlung kann in Bar, per Kreditkarte, per Bankomatkarte oder per Überweisung (inkl. Zahlungsbestätigung) erledigt werden. Bitte beachten Sie, dass nur Euros und keine Fremdwährungen akzeptiert werden.

Buchung

Zimmer- und Seminarbuchungen werden ausschließlich schriftlich per Mail akzeptiert. Sobald eine, anhand des Buchungsprozesses klar ersichtliche, Buchung getätigt wurde und diese vom Team des Hotel Weiß schriftlich bestätigt wurde, gilt die Buchung als aufrechter Kaufvertrag und die Stornobedingungen sind ab diesem Moment gültig. Eine Buchung kann nur in absoluten Ausnahmefällen und nur in Absprache mit einem Mitglied der Familie Weiß mündlich oder per Telefon getätigt werden.

Stornobedingungen

Eine Hotelbuchung gilt als Kaufvertrag, somit fallen Stornogebühren an, sollte die Reservierung verspätet storniert worden sein, eine verspätete Anreise erfolgen oder eine vorzeitige Abreise stattfinden. Sofern keine andere und schriftlich bestätigte Abmachung getroffen wurde, gelten folgende Stornobedingungen: Erfolgt die Stornierung der Buchung innerhalb eines Monats vor der Anreise so werden 10% des Gesamtpreises als Stornogebühren verrechnet. Ab einer Woche vor der Anreise werden 40% des Gesamtpreises als Stornogebühren verrechnet. Ab 3 Tagen vor der Anreise werden 70% des Gesamtpreises als Stornogebühren verrechnet. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor der Anreise oder am Tag der Anreise sind 100% des Gesamtpreises als Stornogebühren fällig. Wird die Buchung ohne vorherige Information nicht in Anspruch genommen oder erfolgt eine vorzeitige Abreise, so wird der Gesamtbetrag der nicht in Anspruch genommenen, aber gebuchten Leistung, in Rechnung gestellt.

Reinigung und Inventar

Sämtliche Zimmer sind vollständig mit Bettwäsche, Handtüchern, Haarföhn, teilweise Safe, Fernseher etc. ausgestattet. Sollte das Inventar bei Ankunft beschädigt sein oder etwas fehlen, so geben Sie bitte bei der Rezeption oder telefonisch Bescheid. Wird das Inventar von Gästen beschädigt oder gestohlen, so wird dies ausnahmslos in Rechnung gestellt. Wenn Sie das Zimmer verlassen, schließen Sie bitte alle Fenster, stellen Sie sicher, dass kein Wasser läuft und drehen Sie bitte das Licht ab.

Die Reinigung findet täglich im Zeitraum von 08:00 - 14:00 Uhr statt. Wir bitten Sie, unserem Housekeeping Team ab 10:00 Uhr Zutritt zu Ihrem Zimmer zu gewähren. Wünschen Sie keine Reinigung, so geben Sie bitte das „Bitte nicht stören!“ Schild, welches sich im Zimmer befindet, vor die Tür.

Rauchen und Suchtmittelkonsum

In sämtliche Räumlichkeiten der restaurant hotel weiß GmbH ist rauchen ausnahmslos und strengstens verboten. Des Weiteren ist Kochen, hantieren mit Feuer oder etwaigen brennbaren Substanzen ebenso ausnahmslos verboten. Bei Zuwiderhandlungen werden Sonderreinigungskosten von bis zu € 250,- fällig. Sollte Inventar beschädigt werden oder Personenschaden entstehen, so werden die anfallenden Kosten dem Gast zu 100% in Rechnung gestellt. Wird ein Feueralarm ohne vorliegende Gefahrensituation ausgelöst, so ist der verursachende Gast für den Feuerwehreinsatz und damit verbundene Kosten verantwortlich und muss etwaige Kosten zu 100% übernehmen. Wird ein Feueralarm ohne Notlage oder Gefahrensituation ausgelöst, werden € 1500,- in Rechnung gestellt. Dieser Beitrag ist exklusive möglichen anfallenden Kosten, welche durch beschädigtes Inventar, etc. auftreten können. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Sämtliche Schadenssummen sind unverzüglich zu begleichen.

Außerdem ist der Konsum von illegalen Drogen und anderen verbotenen Substanzen und der übermäßige Alkoholkonsum verboten und dadurch erfolgte Schäden am Inventar oder in Personen werden ausnahmslos in Rechnung gestellt. Des Weiteren wird der Konsum von illegalen Drogen und anderen verbotenen Substanzen ausnahmslos strafrechtlich zur Anzeige gebracht, sollte dieser vom Team des Hotel Weiß bemerkt werden.

Zigaretten, Nikotinbeutel (z.B. Snus), Zigarren und ähnliche Produkte dürfen sind bis auf Widerruf auf den Balkonen und den Außenbereichen gestattet, wenn ein Aschenbecher vorhanden ist und dieser genutzt wird. Werden Nikotinprodukte oder etwaiger anderer Müll nicht fachgerecht entsorgt sondern achtlos auf den Boden, die Wiese, die Sträucher oder andere nicht fachgerechte Orte entsorgt, so wird eine Gebühr von € 50,- pro Vorfall fällig. Entsteht ein Brand durch eine nicht fachgerecht entsorgte Zigarette (o.ä. Produkte wie etwa Zigarren) oder erleiden Kinder oder Tiere Schäden durch das Verschlucken von Nikotinbeute, Zigaretten, Müll, etc. so werden die anfallenden Kosten ebenso zu 100 % in Rechnung gestellt und etwaige nötige rechtswidrige Vergehen zur Anzeige gebracht. Wird auf dem Balkon geraucht, so ist darauf zu achten, die Balkontür oder Fenster zu schließen, damit der Rauch nicht in das Zimmer gelangen kann.

Nachtruhe

Die Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr für sämtliche Räumlichkeiten. Eine Ausnahme kann für das Restaurant bestehen. Wir bitten Sie, respektvoll mit den anderen Gästen und Mitarbeiter:innen umzugehen und unnötigen Lärm zu vermeiden. Wird die Nachtruhe nicht beachtet, kann dies zum sofortigen Hausverweis und Hausverbot führen.

Besucher

Besuch am Zimmer darf nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung eines Mitgliedes der Familie Weiß empfangen werden. Befinden sich nach 20:00 Uhr noch externe, nicht registrierte Gäste am Zimmer oder übernachten diese im Zimmer, werden diese in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass dies kommentarlos erfolgt.

Tiere

Tiere (z.B. Hunde) sind nur in Ausnahmen und nach Absprache mit einem Mitglied der Familie Weiß im Stammhaus (3 Sterne) erlaubt. Im Hotel (4 Sterne) sind Tiere ausnahmslos verboten. Außerdem wird ein Aufpreis von € 10,- pro Nacht verrechnet. Fallen zusätzliche Reinigungskosten an, welche durch das Tier verursacht wurden, werden diese ebenso vollständig in Rechnung gestellt.

Haftung von Wertsachen

Bei Verlust von Wertsachen (insbesondere bei Schmuck und Bargeld) wird weder von der restaurant hotel weiß GmbH, noch von Mitarbeiter:innen Haftung übernommen. Auch die Verwahrung der Garderobe, technischer Geräte oder sämtlicher der im Besitz des Gastes mitgebrachten Artikel obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Parkplatz

Die Parkplätze befinden sich direkt vor dem Hotel und dürfen kostenfrei benutzt werden. Die restaurant hotel weiß GmbH haftet jedoch nicht für etwaige am Fahrzeug aufgetretene Schäden, Naturkatastrophen, Vandalismus oder Schäden durch Einsätze von Blaulichtorganisationen. Außerdem ist die restaurant hotel weiß GmbH nicht dazu verpflichtet, die Parkplätze zu bewachen noch die Flächen regelmäßig zu warten und die Fahrzeuge vor Schaden (z.B. durch Nägel, Scherben, Schlaglöcher) zu bewahren. Das Hotel haftet somit für keinerlei Schäden, welche am Fahrzeug verursacht werden.

Beschädigung/Verschmutzung

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude, Inventar oder sonstigen Anlagen bzw. dem Nichteinhalten des Rauchverbots, ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der o. g. Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Fluchtwege/Ausgänge

Halten Sie sich bitte an die Brandschutzordnung und informieren Sie sich unverzüglich nach der Anreise über die Fluchtwege. Der Fluchtwegplan befindet sich auf der Zimmertür in jedem Zimmer des Hotels (4 Sterne). Im Stammhaus (3 Sterne) folgen Sie bitte den Beschilderungen. Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind in den einzelnen Brandabschnitten mit entsprechenden Schildern gekennzeichnet. Treppen und Gänge sind als Fluchtwege stets freizuhalten. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Hotel (4 Sterne) am Parkplatz.

Internet

Wir stellen Ihnen im ganzen Haus einen kostenfreien W-LAN Zugang zur Verfügung. Zusätzlich finden Sie in vielen Zimmern einen Ethernet-Anschluss. Bitte beachten Sie, dass die Bandbreite nur für den normalen Gebrauch bestimmt ist. Außerdem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass bei der Nutzung des Internets die Datenschutzbestimmungen nach der DSGVO sowie die Bestimmungen des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten sind und Verstöße dagegen anzeigepflichtig sind und dementsprechend zur Anzeige gebracht werden. Außerdem ist die Benutzung von Filesharing Programmen und rechtswidrigen Videostreamingportalen sowie sämtlichen rechtswidrigen Seiten ausnahmslos verboten.

Wellness- und Fitnessbereich

Bitte beachten Sie die gültige Saunabadeordnung! Diese finden Sie auf unserer Website oder als Aushang im Wellnessbereich. Die Sauna ist nicht regulär geöffnet, wir schalten diese jedoch sehr gerne jederzeit für Sie ein. Schließen Sie die Tür nach dem Betreten der verlassenen Sauna umgehend um Hitzeentwicklung im Vorraum und somit die Auslösung des Feueralarmes oder die Erhöhung der Brandgefahr zu vermeiden. Eine Zuwiderhandlung wird strafrechtlich zur Anzeige gebracht und anfallende Schäden werden dem verursachenden Gast zu 100% in Rechnung gestellt.

Der Fitnessraum ist täglich von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr für Hotelgäste geöffnet. Kinder unter 16 Jahren sind nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt. Das Tragen von angemessener Sportbekleidung und sauberen Sportschuhen ist obligat. Nutzen Sie bitte ein Handtuch auf den Geräten und reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch. Verwenden Sie die Geräte sachgemäß und melden Sie Verletzungen oder defekte Geräte unverzüglich an der Rezeption, im Restaurant oder per Telefon. Nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste, vermeiden Sie laute Geräusche und verwenden Sie Kopfhörer für Musik. Die Nutzung des Fitnessraumes erfolgt auf eigene Gefahr und das Hotel übernimmt keine Haftung für Unfälle oder verlorene Gegenstände. Aggressives Verhalten sowie Alkohol und Rauchen sind ausnahmslos untersagt.

Der Wellness- und Fitnessraum ist nur für die Gäste des Hotel (4 Sterne) im Preis inkludiert. Gäste des Stammhauses (3 Sterne) können den Fitness- und Wellnessbereich gegen einen Aufpreis benützen. Wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption.
tritt zu Betriebsräumen

Frühstück

Das Frühstück findet Montag bis Freitag von 6:15 bis 9:30 Uhr und Samstag bis Sonntag von 07:00 bis 09:30 Uhr im ersten Halbstock des Stammhaus (3 Sterne) statt. Die Mitnahme des Frühstücks auf das Zimmer oder das Einpacken für später ist ausnahmslos Verboten! Gegen eine Gebühr können externe Personen gerne frühstücken kommen. Dafür muss bis 24 Stunden vorher eine Reservierung getätigt werden.

Allergien und Unverträglichkeiten

Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Haftung bei etwaigen Allergien und Unverträglichkeiten übernimmt. Geben Sie etwaige Unverträglichkeiten und Allergien in jeder betreffenden Situation (z.B. Restaurantbesuche) erneut (auch wiederholt) und in aller Deutlichkeit an. Unser Team ist stets bemüht, Ihnen weiterzuhelfen.

Maxibar

Die Produkte der Maxibar finden Sie in einem Kühlschrank hinter der Rezeption im Hotel (4 Sterne). Geben Sie das Geld bitte in die Kassa nebenbei. Erfolgt dies nicht, zählt dies als Diebstahl und wird dementsprechend zur Anzeige gebracht. Bitte beachten Sie, dass Bier und Wein nur für Personen ab 16 Jahren erlaubt ist. Der Bereich der Maxibar ist videoüberwacht.

Videoüberwachung

Um die Sicherheit und den Schutz von Gästen und Eigentum gewährleisten zu können, werden die öffentlichen Bereiche des Hotels (Eingangsbereiche, Lobby, etc.) videoüberwacht. Die Aufzeichnungen werden hierbei für maximal 72 Stunden gespeichert und der DSGVO entsprechend behandelt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ambros Weiß (direktion@hotelweiss.at). Weitere Informationen und Ihre Rechte finden Sie in unserer Datenschutzerklärung an der Rezeption und auf unserer Website.

Seminarraum

Der Seminarraum darf nur nach schriftlich bestätigter Buchung oder in Ausnahmefällen mündlicher Erlaubnis betreten werden. Sämtliche Ausstattung (Stühle, Tische, Technik, Seminarmaterialien, ...) sind vollständig und unbeschädigt zu hinterlassen. Die Benutzung technischer Geräte erfolgt auf eigene Gefahr. Eventuelle Defekte sind unverzüglich zu melden. Beim Verlassen des Raumes schalten Sie bitte das Licht und die technischen Geräte aus, schließen Sie die Türen und Fenster und fahren Sie die Markise ein.

Sonstiges

Bitte beachten Sie, dass auf dem Parkplatz und der Straße zwischen den beiden Gebäuden die Straßenverkehrsordnung (StVO) gilt. Die restaurant hotel weiß GmbH haftet nicht für Unfälle.

Zutritt zu Betriebsräumen

Das Betreten von Betriebsräumen wie beispielweise der Küche, der Lager- und Hauswirtschaftsräume, der Aufenthaltsräume für Mitarbeiter, etc. ist untersagt.

Die restaurant hotel weiß GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Missachtung der Hausordnung, allfälliger sonstiger Benutzungsregelungen oder durch Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals, durch sonstiges eigenes Verschulden des Geschädigten oder durch unabwendbare Ereignisse bzw. höhere Gewalt, insbesondere auch durch Eingriffe dritter Personen, verursacht werden. Mitverschulden führt zu entsprechender Schadensteilung. Sonstige Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich. Eine Nichtbeachtung der Hausordnung führt außerdem zum sofortigen Verweis und etwaigen Hausverbot und kann außerdem zur Anzeige gebracht werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel Weiß!
Familie Weiß und Team